



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล ประจำปี ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จากการประเมินความคิดเห็นจากข้อมูลผู้รับบริการทั้งหมด ๑๖๐ คน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล **สรุปผล** การประเมินความพึงพอใจการให้บริการเบื้องต้น จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล โดยเฉลี่ยทั้ง ๓ ข้อ พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ ๘๕.๙ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นางชลธิภา จันทร์คุ้ม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลชัยจุมพล

รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจ
การให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล
ประจำปี ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ หน่วยงานที่ใช้บริการ

จากกลุ่มตัวอย่างผู้มารับบริการส่วนราชการองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล ๑๖๐ ราย พบว่า

- สำนักปลัด	จำนวน ๓๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙
- กองคลัง	จำนวน ๒๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕
- กองช่าง	จำนวน ๒๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖
- กองการศึกษาฯ	จำนวน ๑๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๙.๓
- กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๓๕ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙
- กองสาธารณสุขฯ	จำนวน ๓๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเพศผู้เข้ารับบริการ

จากกลุ่มตัวอย่าง ๑๖๐ ราย พบว่าผู้มารับบริการเป็นชาย ๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ และหญิง ๙๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับบริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล

๑. รูปแบบการให้บริการ จากกลุ่มตัวอย่าง ๑๖๐ ราย พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี จำนวน ๑๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘

๒. สถานที่ให้บริการ จากกลุ่มตัวอย่าง ๑๖๐ ราย พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ๑๓๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕

๓. บุคลากรผู้ให้บริการ จากกลุ่มตัวอย่าง ๑๖๐ ราย พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ๑๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓

สรุปผล การประเมินความพึงพอใจการให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลชัยชุมพล โดยเฉลี่ยทั้ง ๓ ข้อ พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ ๘๕.๙